

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины

Психология и педагогика

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По специальности

20.05.01 «Пожарная безопасность»

(указывается наименование специальности в соответствии с ФГОС ВО)

Кафедра

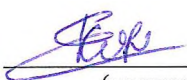
«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация (степень) выпускника *специалист*

Астрахань - 2019

Разработчики:


профессор д.с.н.,
(занимаемая должность,
учёная степень и учёное звание)

 / Е.В. Каргаполова /
(подпись) И. О. Ф.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 8 от 29.03.2019 г.

И.о.заведующего кафедрой  / А.В. Сызранов /
(подпись) И. О. Ф.

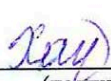
Согласовано:

Председатель МКС «Пожарная безопасность»  / О.М. Шиккульская /
(подпись) И. О. Ф.

Начальник УМУ  / И.В. Аксютина /
(подпись) И. О. Ф.

Специалист УМУ  / Е.С. Лобановская /
(подпись) И. О. Ф.

Начальник УИТ  / Г.В. Трутнев /
(подпись) И. О. Ф.

Заведующая научной библиотекой  / Р.С. Кайдукова /
(подпись) И. О. Ф.

Содержание:

	Стр.
1. Цели и задачи освоения дисциплины	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
3. Место дисциплины в структуре ООП специалитета	4
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)	6
5.1.1. Очная форма обучения	6
5.1.2. Заочная форма обучения	7
5.2. Содержание дисциплины, структурированное по разделам	8
5.2.1. Содержание лекционных занятий	8
5.2.2. Содержание лабораторных занятий	8
5.2.3. Содержание практических занятий	9
5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	10
5.2.5. Темы контрольных работ (разделы дисциплины)	10
5.2.6. Темы курсовых проектов/курсовых работ	11
6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	11
7. Образовательные технологии	12
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	13
8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	14
8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины	14
9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	14
10. Особенности организации обучения по дисциплине для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	15

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Психология и педагогика» является формирование у обучающихся по специальности «Пожарная безопасность» умения применять психолого-педагогические знания в руководстве трудовым коллективом, связанных с человеческими взаимоотношениями для толерантной работы в команде.

Задачами дисциплины являются:

- повышение способности специалистов к абстрактному мышлению, анализу, синтезу в профессиональной деятельности пожарного на основе формирование системы знаний о важнейших разделах общей психологии и педагогики;
- воспитание у обучающихся способность руководить коллективом в области пожарной безопасности на основе толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий в трудовом коллективе;
- умение применять педагогические и социально-психологические закономерности для построения эффективное системы управления предприятием или организацией в сфере пожарной безопасности

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК-1- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу

ОПК-3 - способностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Знать:

- понятийно-категориальный аппарат психолого-педагогического знания для формирования способности к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- особенности работы в команде, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональных и культурных различиям (ОПК-3).

Уметь:

- применять знания понятийно-категориального аппарата психолого-педагогического знания для формирования способности к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- применять знания особенностей работы в команде, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональных и культурных различиям (ОПК-3).

Владеть:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- навыками применения знаний об особенностях работы в команде, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональных и культурных различиям (ОПК-3).

3. Место дисциплины в структуре ООП специалитета

Дисциплина Б1.Б.08 «Психология и педагогика» реализуется в рамках блока «Дисциплины» базовой части.

Дисциплина базируется на результатах обучения, полученных в рамках изучения следующих дисциплин: «История», «Философия», «Социология (социальная безопасность»).

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Форма обучения	Очная	Заочная
1	2	3
Трудоемкость в зачетных единицах:	7 семестр – 4 з.е.; всего – 4 з.е.	8 семестр – 1 з.е.; 9 семестр – 3 з.е.; всего – 4 з.е.
Аудиторных (включая контактную работу обучающихся с преподавателем) часов (всего) по учебному плану:		
Лекции (Л)	7 семестр – 34 часа; всего – 34 часа	8 семестр – 2 часа; 9 семестр – 4 часа; всего - 6 часов
Лабораторные занятия (ЛЗ)	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Практические занятия (ПЗ)	7 семестр – 34 часа; всего - 34 часа	8 семестр – 2 часа; 9 семестр – 4 часа; всего - 6 часов
Самостоятельная работа (СРС)	7 семестр – 76 часов; всего - 76 часов	8 семестр – 32 часа; 9 семестр – 100 часов; всего – 132 часа
Форма текущего контроля:		
Контрольная работа № 1	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	9 - семестр
Форма промежуточной аттестации:		
Экзамены	7 семестр	9 семестр
Зачет	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Зачет с оценкой	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовая работа	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>
Курсовой проект	<i>учебным планом не предусмотрены</i>	<i>учебным планом не предусмотрены</i>

5. Содержание дисциплины, структурированное по разделам с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах)

5.1.1. Очная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				Форма промежуточной аттестации и текущего контроля
				контактная			СРС	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в психологию и педагогику. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	23	7	2	-	2	19	Экзамен
2	Психология личности и профессиональные компетенции	39	7	10	-	10	19	
3	Психология межличностного общения как фактор развития трудового коллектива	39	7	10	-	10	19	
4	Личность в различных образовательных моделях	43	7	12	-	12	19	
Итого:		144		34		34	76	

5.1.2. Заочная форма обучения

№ п/п	Раздел дисциплины (по семестрам)	Всего часов на раздел	Семестр	Распределение трудоемкости раздела (в часах) по видам учебной работы				Форма промежуточной аттестации и текущего контроля
				контактная			СРС	
				Л	ЛЗ	ПЗ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Введение в психологию и педагогику. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	36	8	2	-	2	32	Учебным планом не предусмотрены
2	Психология личности и профессиональные компетенции	38	9	2	-	2	34	Контрольная работа № 1, экзамен
3	Психология межличностного общения как фактор развития трудового коллектива	36	9	1	-	1	34	
4	Личность в различных образовательных моделях	34	9	1	-	1	32	
Итого:		144		6		6	132	

5.2 Содержание дисциплины, структурированное по разделам

5.2.1. Содержание лекционных занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Введение в психологию и педагогику. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	Предмет, цели, задачи курса. Основные разделы общей психологии и педагогики. Психологические и социально-психологические закономерности в области землеустройства и кадастра.
2	Психология личности и профессиональные компетенции	Психика и телесность. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки. Эмоции и воля. Мышление и интеллект. Ощущение и восприятие. Память. Способы улучшения и защиты памяти для успешной сдачи экзамена. Воображение. Внимание. Характер и способности. Профессиональные компетенции. Духовно-психический потенциал личности: возможности и пределы. Умение властвовать собой как основа успешного и нравственного общения (Методы саморегуляции личности).
3	Психология межличностного общения как фактор развития трудового коллектива	Коммуникативная сторона общения. Искусство говорить. Психологические особенности публичного выступления. Особенности письменной речи. Составление делового письма и особенности деловой переписки. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание). Культура полемики: психологические особенности и приемы. Невербальные средства общения и их использование в деловом общении в профессиональном сообществе. Проблема потери информации в общении. Интеративная, перцептивная стороны общения. Конфликты: способы предупреждения и разрешения. Психологические принципы избирательного общения.
4	Личность в различных образовательных моделях	Смысл человеческого бытия и ценности образования. Образование – всеобщая форма развития личности и общества. Образование как единство обучения, воспитания и развития, созидания человеком образа мира в себе. Образование как социокультурный феномен и общечеловеческая ценность. Педагогический идеал и его конкретно-историческое воплощение. Философские и психологические концепции образования. Мотивация учения и ее формирование у учащихся. Семья как объект педагогического воздействия и социокультурная среда воспитания и развития личности. Ценности и цели образования. Идея непрерывного образования, его цели, содержание, структура.

5.2.2. Содержание лабораторных занятий – учебным планом не предусмотрены.

5.2.3 Содержание практических занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Введение в психологию и педагогику. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	Предмет, цели, задачи курса. Основные разделы общей психологии и педагогики. Психологические и социально-психологические закономерности в области землеустройства и кадастра.
2	Психология личности и профессиональные компетенции	Психика и телесность. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки. Эмоции и воля. Мышление и интеллект. Ощущение и восприятие. Память. Способы улучшения и защиты памяти для успешной сдачи экзамена. Воображение. Внимание. Характер и способности. Профессиональные компетенции. Духовно-психический потенциал личности: возможности и пределы. Умение властвовать собой как основа успешного и нравственного общения (Методы саморегуляции личности).
3	Психология межличностного общения как фактор развития трудового коллектива	Коммуникативная сторона общения. Искусство говорить. Психологические особенности публичного выступления. Особенности письменной речи. Составление делового письма и особенности деловой переписки. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание). Культура полемики: психологические особенности и приемы. Невербальные средства общения и их использование в деловом общении в профессиональном сообществе. Проблема потери информации в общении. Интеративная, перцептивная стороны общения. Конфликты: способы предупреждения и разрешения. Психологические принципы избирательного общения.
4	Личность в различных образовательных моделях	Смысл человеческого бытия и ценности образования. Образование – всеобщая форма развития личности и общества. Образование как единство обучения, воспитания и развития, созидания человеком образа мира в себе. Образование как социокультурный феномен и общечеловеческая ценность. Педагогический идеал и его конкретно-историческое воплощение. Философские и психологические концепции образования. Мотивация учения и ее формирование у учащихся. Семья как объект педагогического воздействия и социокультурная среда воспитания и развития личности. Ценности и цели образования. Идея непрерывного образования, его цели, содержание, структура.

5.2.4. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методические материалы
1	2	3	4
1	Введение в психологию и педагогику. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	1. Подготовка к практическому занятию 2. Подготовка к экзамену	[1-13]
2	Психология личности и профессиональные компетенции		
3	Психология межличностного общения как фактор развития трудового коллектива		
4	Личность в различных образовательных моделях		

Заочная форма обучения

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание	Учебно-методические материалы
1	2	3	4
1	Введение в психологию и педагогику. Психологические и социально-психологические закономерности в профессиональной деятельности	1. Подготовка к практическому занятию 2. Подготовка к контрольной работе. 3. Подготовка к экзамену	[1-13]
2	Психология личности и профессиональные компетенции		
3	Психология межличностного общения как фактор развития трудового коллектива		
4	Личность в различных образовательных моделях		

5.2.5 Темы контрольных работ

1. Психология как наука
2. Отрасли психологии
3. Научные направления и подходы в психологии 20 века
4. Сознание как высшая форма развития психики
5. Психологическая характеристика личности
6. Становление личности
7. Профессиональное развитие личности
8. Деятельность
9. Мотивы и мотивация трудовой деятельности
10. Современные направления в психологии
11. Психика и мозг
12. Психология познавательных процессов
13. Эмоции и чувства
14. Индивидуально-психологические свойства личности
15. Социально-психологическая характеристика общения
16. Общение и речь

17. Коммуникативная сторона общения
18. Вербальные средства общения
19. Основы профессиональной конфликтологии
20. Психология принятия инженерных решений
21. Психология малой группы
22. Невербальные средства общения
23. Интерактивная и перцептивная стороны общения
24. Межличностные конфликты и пути их разрешения
25. Внутриличностные конфликты и их конструктивное преодоление
26. Психология больших социальных групп
27. Групповые взаимодействия
28. Психологические аспекты общения в рабочей группе
29. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе
30. Психология менеджмента
31. Психология делового общения
32. Деловой этикет

5.2.6. Темы курсовых проектов/ курсовых работ – учебным планом не предусмотрены

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
1	2
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно. Фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; отмечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, отметить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Проработка рабочей программы. Уделить особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы.
Самостоятельная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

7. Образовательные технологии

Перечень образовательных технологий (в том числе интерактивных), используемых при изучении дисциплины.

Традиционные образовательные технологии

Перечень образовательных технологий, используемых при изучении дисциплины «Психология и педагогика», проводятся с использованием традиционных образовательных технологий ориентирующиеся на организацию образовательного процесса, предполагающую прямую трансляцию знаний от преподавателя к студенту (преимущественно на основе объяснительно-иллюстративных методов обучения), учебная деятельность студента носит в таких условиях, как правило, репродуктивный характер. Формы учебных занятий с использованием традиционных технологий:

Лекция – последовательное изложение материала в дисциплинарной логике, осуществляемое преимущественно вербальными средствами (монолог преподавателя).

Практическое занятие – занятие, посвященное освоению конкретных умений и навыков по предложенному алгоритму.

Интерактивные технологии

По дисциплине «Психология и педагогика» лекционные занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Лекция-визуализация - представляет собой визуальную форму подачи лекционного материала средствами ТСО или аудиовидеотехники (видео-лекция). Чтение такой лекции сводится к развернутому или краткому комментированию просматриваемых визуальных материалов (в виде схем, таблиц, графов, графиков, моделей). Лекция-визуализация помогает студентам преобразовывать лекционный материал в визуальную форму, что способствует формированию у них профессионального мышления за счет систематизации и выделения наиболее значимых, существенных элементов.

Лекция–провокация (изложение материала с заранее запланированными ошибками). Такой тип лекций рассчитан на стимулирование обучающихся к постоянному контролю предлагаемой информации и поиску ошибок. В конце лекции проводится диагностика знаний студентов и разбор сделанных ошибок.

По дисциплине «Психология и педагогика» практические занятия проводятся с использованием следующих интерактивных технологий:

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе.

Разработка проекта (метод проектов) – организация обучения, при которой учащиеся приобретают знания в процессе планирования и выполнения практических заданий-проектов•

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература:

1. Психология и педагогика. Гуревич П.С. 2017, ЮНИТИ-ДАНА. <http://www.iprbookshop.ru/71046.html>.

2. Шарипов Ф.В. Педагогика и психология высшей школы: учебное пособие. М., 2015.

3. Психология и педагогика высшей школы. Учебное пособие. Ростов-на-Дону, 2014.

б) дополнительная литература:

4. Маклакова А.Г. Общая психология. Учебник. СПб., 2013.

5. Психология. Гуревич П.С. 2017, ЮНИТИ-ДАНА.

<http://www.iprbookshop.ru/71045.html>.

6. Социальная психология. Сухов А.Н., Гераськина М.Г., Лафуткин А.М., Чечкова А.В. 2017, ЮНИТИ-ДАНА. <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>.

7. Психология безопасности. Шарипова М.Н., Горшенина Е.Л., Савченкова Е.Э. 2017, Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ. <http://www.iprbookshop.ru/71318.html>.

8. Психология социальных явлений. Юревич А.В. 2014, Институт психологии РАН. <http://www.iprbookshop.ru/51948.html>.

9. Педагогические технологии как фактор изменения современного образовательного пространства / колл. монография. Астрахань, 2017.

10. Современные
образовательные технологии. Учебное пособие / Л. А. Даринская, С. Н. Костромина, Н. В. Бордовская. М., 2013.

11. Столяренко Л.Д. Социальная психология. М., 2012.

12. Бордовский Н.В. Современные образовательные технологии. М., 2016.

13. Педагогика профессионального образования / Е.П. Белозерцев, А.Д. Гонеев, А.Г. Пашков. М., 2013.

в) перечень учебно-методического обеспечения:

14. Каргаполова Е.В. Психология и педагогика. Методические рекомендации к выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения специальности «Пожарная безопасность». Астрахань: АИСИ, 2013.

8.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Microsoft Imagine Premium Renewed Subscription;
2. Office Pro+ Dev SL A Each Academic;
3. ApacheOpenOffice;
4. 7-Zip;
5. AdobeAcrobatReader DC;
6. InternetExplorer;
7. GoogleChrome;
8. MozillaFirefox;
9. VLC mediaplayer;
10. Dr.Web Desktop Security Suite.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), необходимых для освоения дисциплины

Электронная информационно-образовательная среда Университета, включающая в себя:

1. Образовательный портал (<http://edu.aucu.ru>);
системы интернет-тестирования

2. Единый портал интернет-тестирования в сфере образования. Информационно-аналитическое сопровождение тестирования студентов по дисциплинам профессионального образования в рамках проекта «Интернет-тренажеры в сфере образования» (<http://i-exam.ru>).

электронно-библиотечные системы

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
<https://biblioclub.com/>

4. Научная электронная библиотека — «eLIBRARY.ru» (<http://elibrary.ru/defaultx.asp>);
Электронные справочные системы

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

№ п\п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Аудитория для лекционных занятий: ул. Татищева, 18а, литер Б, аудитория № 405, учебный корпус № 9	№ 405, учебный корпус № 9 Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект
2.	Аудитории для практических занятий: Ул. Татищева, 18а, литер Б, Аудитория № 401, учебный корпус № 9 ул. Татищева, 18б, литер Е, Аудитория № 207, учебный корпус № 10	№ 401, учебный корпус № 9 Комплект учебной мебели
		№ 207, учебный корпус № 10 Комплект учебной мебели Переносной мультимедийный комплект
3.	Аудитория для групповых и индивидуальных консультаций: Ул. Татищева, 18, литер А, Аудитория № 204, главный корпус	№ 204, главный учебный корпус Комплект учебной мебели Стационарный мультимедийный комплект Доступ к сети Интернет
4.	Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации: Ул. Татищева, 18б, литер Е, Аудитория № 501, учебный корпус № 9	№ 501, учебный корпус №9 Комплект учебной мебели Доступ к сети Интернет Компьютеры – 9 шт.
5.	Аудитория для самостоятельной работы: Ул. Татищева, 18а, литер Б, читальный зал научной библиотеки	Читальный зал научной библиотеки Комплект учебной мебели Доступ к сети Интернет Компьютеры

10. Особенности организации обучения по дисциплине «Социология (социальная

безопасность)» для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на основании письменного заявления дисциплина «Социология (социальная безопасность)» реализуется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальных особенностей).

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины
«Психология и педагогика»
(наименование дисциплины)**

на 2020 - 2021 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика»,

протокол № 8 от 23.03.2020 г.

И.о. зав. кафедрой

К.И.Н., доцент
ученая степень, ученое звание


_____ подпись

/А.В. Сызранов /
И.О. Фамилия

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. В п.8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины внесены следующие изменения:

б) дополнительная учебная литература:

Донцов, Д. А. Возрастная психология и психология развития личности в макропериоде детства, в отрочестве и юности : учебное пособие : [16+] / Д. А. Донцов, М. В. Донцова. – 2-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2019. – 308 с. – Режим доступа: по подписке. – URL:
<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=603182>

Составители изменений и дополнений:

д.т.н., профессор
ученая степень, ученое звание


_____ подпись

/Е.В. Каргаполова /
И.О. Фамилия

Председатель МКС «Пожарная безопасность»

д.т.н., профессор
ученая степень, ученое звание


_____ подпись

/О.М. Шиккульская /
И.О. Фамилия

«23» 03 2020 г.

Министерство образования и науки Астраханской области
Государственное автономное образовательное учреждение
Астраханской области высшего образования
«Астраханский государственный архитектурно-строительный
университет»
(ГАОУ АО ВО «АГАСУ»)



ОЦЕНОЧНЫЕ И МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Наименование дисциплины

Психология и педагогика

(указывается наименование в соответствии с учебным планом)

По специальности

20.05.01 «Пожарная безопасность»

(указывается наименование специальности в соответствии с ФГОС ВО)

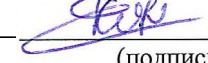
Кафедра

«Философия, социология и лингвистика»

Квалификация (степень) выпускника *специалист*

Астрахань - 2019

Разработчики:


Профессор, д.с.н.  / Е.В. Каргаполова /
(занимаемая должность, (подпись) И. О. Ф.
учёная степень и учёное звание)

Оценочные и методические материалы разработаны для учебного плана 2019 г.

Оценочные и методические материалы рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Философия, социология и лингвистика» протокол № 8 от 29.03.2019 г.

И.о.заведующего кафедрой  / А.В. Сызранов /
(подпись) И. О. Ф.

Согласовано:

Председатель МКС «Пожарная безопасность»  / О.М. Шиккульская /
(подпись) И. О. Ф.

Начальник УМУ  / И.В. Аксютина /
(подпись) И. О. Ф.

Специалист УМУ  / Е.С. Золотарева /
(подпись) И. О. Ф.

СОДЕРЖАНИЕ:

	Стр.
1. Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине	4
1.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программ	4
1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	5
1.2.1. Перечень оценочных средств текущей формы контроля	5
1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	6
1.2.3. Шкала оценивания	9
2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	10
3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций	21

1.Оценочные и методические материалы для проведения промежуточной аттестации и текущего контроля обучающихся по дисциплине

Оценочные и методические материалы являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и представлен в виде отдельного документа

1.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс и формулировка компетенции N	Номер и наименование результатов образования по дисциплине (в соответствии с разделом 2)	Номер раздела дисциплины (в соответствии с п.5.1)				Формы контроля с конкретизацией задания
		1	2	3	4	
1	2	3	4	5	5	6
ОК-1 – Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.	Знать: закономерности, принципы абстрактного мышления, анализа и синтеза	X	X	X	X	Тестовые вопросы (задания 1-17)
	Уметь: применять закономерности, принципы абстрактного мышления, анализа и синтеза для решения профессиональных задач	X	X	X	X	Контрольная работа (варианты 1-18)
	Владеть: навыками применения закономерностей, принципов абстрактного мышления, анализа и синтеза для решения профессиональных задач	X	X	X	X	Экзамен (задания 1-11)
ОПК-3- Способностью руководить коллективом в	Знать: принципы, особенности руководства коллективом в сфере профессиональной	X	X	X	X	Тестовые вопросы (задания 18-34)

сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.	деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям					
	Уметь:					
	применять принципы, знание особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	X	X	X	X	Контрольная работа (варианты 19-37)
	Владеть:					
	навыками применения принципов, знаний особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	X	X	X	X	Экзамен (задания 12-33)

1.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

1.2.1. Перечень оценочных средств текущей формы контроля

Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3
Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу	Комплект контрольных заданий по вариантам
--------------------	---	---

1.2.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций по дисциплине на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция, этапы освоения компетенции	Планируемые результаты обучения	Показатели и критерии оценивания результатов обучения			
		Ниже порогового уровня (не зачтено)	Пороговый уровень (Зачтено)	Продвинутый уровень (Зачтено)	Высокий уровень (Зачтено)
1	2	3	4	5	6
ОК-1 Способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Знает: (ОК-1) закономерности, принципы абстрактного мышления, анализа и синтеза	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос	Обучающийся знает закономерности, принципы абстрактного мышления, анализа и синтеза, глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе-последовательно, чётко и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий
	Умеет: (ОК-1) применять принципы, знания особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной	Не умеет анализировать поставленные задачи и применять программные знания, допускает существенные	В целом успешное, но не системное умение Применять принципы, знание особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности,	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять принципы, знание особенностей руководства коллективом в сфере	Сформированное умение применять принципы, знание особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности,

	деятельности	ошибки, не умеет излагать позиции по решению проблем предусмотренных программой обучения учебных заданий	толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям
	Владеет: (ОК-1) навыками применения закономерностей, принципов абстрактного мышления, анализа и синтеза для решения профессиональных задач	Обучающийся не владеет навыками применения закономерностей, принципов абстрактного мышления, анализа и синтеза для решения профессиональных задач, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями формирует собственные мировоззренческие позиции	В целом успешное, но не системное владение навыками применения закономерностей, принципов абстрактного мышления, анализа и синтеза для решения профессиональных задач, на уровне самостоятельного решения практических вопросов вызывают сложности при принятии мировоззренческих позиций	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или сопровождающееся отдельными ошибками владения навыками применения закономерностей, принципов абстрактного мышления, анализа и синтеза для решения профессиональных задач	Успешное и системное владение навыками применения закономерностей, принципов абстрактного мышления, анализа и синтеза для решения профессиональных задач
ОПК-3 Способностью руководить коллективом в сфере своей	Знает: (ОПК-3) принципы, особенности руководства коллективом в	Обучающийся не знает принципы, особенности руководства коллективом в	Обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности,	Обучающийся твердо знает материал, не допускает существенных	Обучающийся знает принципы, особенности руководства коллективом в сфере

<p>профессиональной деятельности, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>	<p>сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям, допускает существенные ошибки</p>	<p>недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала</p>	<p>неточностей в ответе на вопрос</p>	<p>профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>
	<p>Умеет: (ОПК-3) применять принципы, знания особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>	<p>Не умеет анализировать поставленные задачи и применять программные знания, допускает существенные ошибки, не умеет излагать позиции по решению проблем предусмотренных программой обучения учебных заданий</p>	<p>В целом успешное, но не системное умение применять принципы, знание особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы, умение применять принципы, знание особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>	<p>Сформированное умение применять принципы, знание особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям</p>
	<p>Владеет: (ОПК-3) навыками применения принципов, знаний</p>	<p>Обучающийся не владеет навыками применения принципов, знаний</p>	<p>В целом успешное, но не системное владение навыками применения принципов, знаний</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы или</p>	<p>Успешное и системное владение навыками применения принципов, знаний особенностей</p>

	особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями формирует собственные мировоззренческие позиции	особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям, на уровне самостоятельного решения практических вопросов вызывают сложности при принятии мировоззренческих позиций	сопровождающиеся отдельными ошибками владение навыками применения принципов, знаний особенностей руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям	руководства коллективом в сфере профессиональной деятельности, толерантного отношения к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям, на уровне самостоятельного решения практических вопросов студент решает поставленные задачи и творчески применяет программные знания
--	--	---	--	--	---

1.2.3. Шкала оценивания

Уровень достижений	Отметка в 5-бальной шкале	Зачтено/ не зачтено
высокий	«5»(отлично)	зачтено
продвинутый	«4»(хорошо)	зачтено
пороговый	«3»(удовлетворительно)	зачтено
ниже порогового	«2»(неудовлетворительно)	не зачтено

2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ:

2.1 Экзамен

- б) типовые вопросы (задания)

Вопросы для оценки компетенции ОК-1 (владеть) 1-11

1. Предмет, цели, задачи курса (знать происхождение слов «психология», «педагогика», объект, предмет, задачи психологии, объект, предмет, задачи педагогики).
2. Умение властвовать собой как основа успешного и нравственного общения (Методы саморегуляции личности).
3. Гендерная психология. Психология брака и семьи.
4. Психология моды. Психология маркетинга и рекламы.
5. Экологическая психология в практике проектирования природно-антропогенной среды (агрэкосистем, архитектурных пространств, производственного комплекса). Инженерная психология.
6. Социальная виктимология.
7. Психика и телесность. Психология здоровья человека: эталоны, представления, установки.
8. Эмоции и воля.
9. Мышление и интеллект. Ощущение и восприятие.
10. Память. Способы улучшения и защиты памяти для успешной сдачи экзамена. Воображение. Внимание.
11. Характер и способности. Духовно-психический потенциал личности: возможности и пределы.

Вопросы для оценки компетенции ОПК-3 (владеть) 12-33

12. Искусство говорить. Особенности письменной речи.
13. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание). Культура полемики:
14. Невербальные средства общения.
15. Новые виды коммуникации (компьютер, электронная почта, телеконференции, дискуссионные группы, чаты) и правила этикета в их использовании в деловом общении.
16. Проблема потери информации в общении.
17. Интерактивная сторона общения. Этапы интеракции.
18. Перцептивная сторона общения.
19. Конфликт как фактор развития личности.
20. Понятие "конфликт". Типология конфликтов. Картография конфликта: причины, предпосылки, повод, стадии развития, структура, последствия. Предел допустимого действия в конфликте.
21. Диагностика и разрешение конфликтов. Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации. Методы снятия психологического напряжения в конфликтной ситуации.

22. Стрессы и управление эмоциональными состояниями. Профилактика стрессов в деловом общении. Индивидуальная стратегия стрессоустойчивого поведения.
23. Слабые и сильные влияния в группе.
24. Социометрический метод исследования неформальных отношений в рабочей группе Я. Л. Морено.
25. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе. Соотношение понятий «руководство» и «лидерство».
26. Власть, авторитет и стили руководства. Ситуационный подход при выборе оптимального стиля руководства.
27. Функции руководства (стратегическая, администраторская, коммуникативно-регуляторская, мотивационная и др.).
28. Теории менеджмента (Ф. Тейлор, А. Файоль, Э. Мэйо).
29. Педагогика сотрудничества. Инновационное обучение и акмеологический подход.
30. Личностно-развивающее обучение. Особенности педагогики творчества.
31. Основные идеи технократической педагогики. Идеи самоактуализации и самореализации личности (А. Маслоу, К. Роджерс и др.) и проблемы становления гуманистической педагогики в современной России.
32. Идея непрерывного образования, его цели, содержание, структура.
33. Ценности и цели образования.

б) критерии оценивания

При оценке знаний на экзамене учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи.
2	Хорошо	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.
3	Удовлетворительно	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-

		следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.
4	Неудовлетворительно	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ:

2.2 Контрольная работа

а) типовые вопросы (задания)

Вопросы для оценки компетенции ОК-1 (уметь) 1-18

Тема 1. Психология как наука

1. Объект, предмет, функции психологии.
2. Объяснительные принципы психологии (принцип взаимодействия и развития, принцип детерминизма, принцип целостности, принцип активности, принцип субъектности, принцип реконструкции).
3. Методы психологических исследований.

Тема 2. Отрасли психологии (вариант 1)

1. Гендерная психология.
2. Психология брака и семьи. Прародители (бабушки и дедушки) в системе семейных отношений.
3. Социальная виктимология.

Тема 3. Отрасли психологии (вариант 2)

1. Экологическая психология в практике проектирования природно-антропогенной среды (агрэкосистем, архитектурных пространств, производственного комплекса).
2. Инженерная психология.

Тема 4. Отрасли психологии (вариант 3)

1. Психология моды.
2. Психология маркетинга и рекламы.

Тема 5. История развития психологического знания

1. Формирование психологического знания в рамках других научных дисциплин (IV-V вв. до н.э. – 60-е гг. XIX вв.).
2. Учение о душе (V в. до н.э. – начало XVII в.).
3. Возникновение философской теории познания (гносеология). Учение об опыте и сознании (середина XVII – середина XIX в.).
4. Психология как самостоятельная научная дисциплина (60-е гг. XIX в. – настоящее время).

Тема 6. Научные направления и подходы в психологии 20 века

1. Психоанализ З. Фрейда.
2. Бихевиоризм.
3. Гуманистическая психология А. Маслоу.
4. Трансперсональная психология К. Г. Юнга.

Тема 7. Современные направления в психологии

1. Гештальтпсихология.
2. Психогенетический подход Ч. К. Тойча.
3. Трансактный анализ Э. Берна.
4. Генетическая психология Ж. Пиаже.

Тема 8. Психика и мозг

1. Психика человека и ее функции. Классификация психических явлений.
2. Развитие психики в процессе эволюции.
3. Нейрофизиологические основы психики человека. Проблема соотношения психического и физиологического в психике человека.

Тема 9. Сознание как высшая форма развития психики

1. Сознание, его строение и функции
2. Соотношение сознания и бессознательного.
3. Измененные и пограничные состояния сознания. Роль сна.

Тема 10. Психологическая характеристика личности

1. Личность, индивид, индивидуальность. Взаимосвязь биологических и социальных факторов в психическом развитии личности.
2. Структура личности. «Я-концепция».
3. Противоречия и кризисы как факторы развития личности.

Тема 11. Становление личности

1. Личность и социальные роли. Ролевые и внутриролевые конфликты.
2. Социализация и ресоциализация личности.
3. Периодизация развития личности.

Тема 12. Профессиональное развитие личности

1. Структура и основные виды профессиональной деятельности.
2. Взаимосвязь профессиональных требований и индивидуально-психологических особенностей работника.
3. Способности как фактор профессиональной деятельности.
4. Профессиональное становление.

Тема 13. Деятельность

1. Общее понятие о деятельности, его структура. Психологическая характеристика деятельности.
2. Знания, умения, навыки.
3. Основные виды деятельности.

Тема 14. Мотивы и мотивация трудовой деятельности

1. Понятие «мотив» и «мотивация деятельности».
2. Теории мотивации. Потребности личности.
3. Мотивы трудовой деятельности.
4. Проблемы оптимизации мотивационного потенциала профессиональной деятельности.

Тема 15. Психология познавательных процессов (ощущение, восприятие, внимание)

1. Ощущение и его виды.
2. Восприятие и его свойства.
3. Понятия внимания и его характеристики.

Тема 16. Психология познавательных процессов (память, воображение, мышление)

1. Память, ее виды, процессы. Индивидуальные и возрастные различия памяти.
2. Воображение и его характеристики.
3. Мышление, интеллект, творчество.

Тема 17. Эмоции и чувства

1. Эмоции и чувства. Классификация эмоций.
2. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).
2. Воля и волевые процессы.

Тема 18. Индивидуально-психологические свойства личности

1. Способности и их виды. Развитие способностей.
2. Характер и его типы. Возрастные особенности характера.
3. Темперамент и его виды.

Вопросы для оценки компетенции ОПК-3 (уметь) 19-37

Тема 19. Социально-психологическая характеристика общения

1. Понятие общения и его функции.
2. Виды общения.
3. Средства общения.

Тема 20. Общение и речь

1. Понятие «речь» и ее функции.
2. Виды речевой деятельности и их особенности
3. Теоретические подходы к пониманию речи и языка.
4. Развитие речи в онтогенезе. Дефекты и расстройства.

Тема 21. Коммуникативная сторона общения

1. Коммуникация как обмен информацией.
2. Проблема потери информации в общении.
3. Социальные институты коммуникации: Паблик Рилейшнз.
4. Новые виды коммуникации (компьютер, электронная почта, телеконференции, дискуссионные группы, чаты) и правила этикета в их использовании в деловом общении.

Тема 22. Вербальные средства общения

1. Искусство говорить. Психологические особенности публичного выступления.
2. Особенности письменной речи. Составление делового письма и особенности деловой переписки.
3. Искусство слушать. Типы слушания (нерефлексивное, рефлексивное, эмпатическое слушание).
4. Культура полемики: психологические особенности и приемы.

Тема 23. Невербальные средства общения

1. Мимика.

2. Жесты.
3. Поза. Межличностное пространство.
4. Другие невербальные средства общения.

Тема 24. Интерактивная и перцептивная стороны общения

1. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения).

Тема 25. Межличностные конфликты и пути их разрешения

1. Понятие «конфликт». Типология конфликтов.
2. Диагностика и разрешение конфликтов.
3. Стратегии и правила поведения в конфликтной ситуации. Предел допустимого действия в конфликте.
4. Методы снятия психологического напряжения в конфликтной ситуации.

Тема 26. Внутрличностные конфликты и их конструктивное преодоление

1. Критические жизненные ситуации: стресс, конфликт, кризис. Жизненный цикл и возрастные кризисы.
2. Противоречия и кризисы как факторы развития личности.
3. Внутрличностные конфликты и их конструктивное преодоление: индивидуальная стратегия стрессоустойчивого поведения.

Тема 27. Основы профессиональной конфликтологии

1. Понятие, функции, причины делового конфликта.
2. Ошибки руководителя, которые приводят к проблемам с сотрудниками.
3. Типы деловых конфликтов и коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях. Переговоры в конфликтной ситуации.
4. Последствия деловых конфликтов и способы их улаживания.

Тема 28. Инженерная деятельность и ее социально-гуманитарные последствия

1. Специфика инженерной деятельности.
2. Интеграция инженерной деятельности и социокультурных систем в конце XX в.: причины и последствия.

Тема 29. Психология принятия инженерных решений

1. Основные этапы процесса принятия решения.
2. Психологические особенности процесса решения социоинженерных задач.
3. Эвристические методы решения социоинженерных задач.

Тема 30. Психология малой группы

1. Подходы к определению социальной группы. Классификация социальных групп.
2. Структурные характеристики малой группы (эмоциональная, коммуникативная, ролевая, психологической власти).
3. Психология групповых взаимодействий (динамические характеристики групп).

Тема 31. Психология больших социальных групп

1. Большие социальные группы и массовые социально-психологические явления.
2. Особенности психологии наций и социальных классов.

3. Психология толпы.

Тема 32. Групповые взаимодействия

1. Слабые (социальная фасилитация, социальная лень, деиндивидуализация) влияния в группе.
2. Сильные влияния в группе (огруппление мышления, групповая поляризация, влияние меньшинства).

Тема 33. Психологические аспекты общения в рабочей группе

1. Социально-психологические особенности рабочей группы как субъекта организации. Профессиональная зрелость рабочей группы.
2. Морально-психологический климат и его динамика.
3. Неформальные отношения в рабочей группе. Полоролевые стереотипы.
4. Социометрический метод исследования неформальных отношений в рабочей группе Я. Л. Морено.

Тема 34. Лидерство и руководство как феномены психологической власти в малой группе

1. Соотношение понятий «руководство» и «лидерство». Качества личности эффективного руководителя. Роль руководителя в становлении коллектива.
2. Стили руководства. Ситуационный подход при выборе оптимального стиля руководства.
3. Функции руководства (стратегическая, администраторская, коммуникативно-регуляторская, мотивационная и др.)

Тема 35. Психология менеджмента

1. Менеджер и психологические требования к менеджеру.
2. Имидж (внешний вид и культура поведения) менеджера. Профессиональное долголетие менеджера.
3. Эффективные приемы управления временем в деятельности менеджера.

Тема 36. Психология делового общения

1. Основные модели делового общения.
2. Основные умения делового общения.
3. Типы личности.
4. Гендерный аспект в деловом общении

Тема 37. Деловой этикет

1. Служебная и административная этика.
2. Приветствие и представление. Собеседование при приеме на работу.
3. Выступление на публике.
4. Этикет электронной почты и этикет в Интернете (Н-этикет).

б) критерии оценивания

Выполняется в письменной форме. При оценке работы студента учитывается:

1. Правильное раскрытие содержания основных вопросов темы, правильное решение задач.
2. Самостоятельность суждений, творческий подход, научное обоснование раскрываемой проблемы.
3. Правильность использования цитат (если цитата приводится дословно, то надо взять ее в кавычки и указать источник с указанием фамилии автора, названия произведения, места и города издания, тома, части, параграфа, страницы).

4. Наличие в конце работы полного списка литературы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	Отлично	Студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета
2	Хорошо	Студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов
3	Удовлетворительно	Студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, плохо знает материал, допускает искажение фактов
4	Неудовлетворительно	Студент допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнил менее половины работы
5	Зачтено	Выполнено правильно не менее 50% заданий, работа выполнена по стандартной или самостоятельно разработанной методике, в освещении вопросов не содержится грубых ошибок, по ходу решения сделаны аргументированные выводы, самостоятельно выполнена графическая часть работы
6	Не зачтено	Студент не справился с заданием (выполнено правильно менее 50% задания варианта), не раскрыто основное содержание вопросов, имеются грубые ошибки в освещении вопроса, в решении задач, в выполнении графической части задания и т.д., а также выполнена не самостоятельно.

2.3. Тест

а) типовые вопросы (тестовые задания):

Вопросы для оценки компетенции ОК-1 (знать) 1-17

1. Система относительно устойчивых психических черт, качеств личности, ее психический склад, который определяет линию поведения человека к окружающему миру, деятельности, другим людям и самому себе

- а) характер
- б) ощущение
- в) восприятие

2. Чувственное отображение объективной действительности

- а) характер
- б) ощущение
- в) восприятие

3. Целостное отражение предметов, ситуаций, явлений, возникающих при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств

- а) характер
- б) ощущение
- г) восприятие.

4. Динамическая сторона сознания, психики человека, выражающая степень ее направленности на тот или иной объект, его отдельные стороны и степень сосредоточенности сознания на нем

- а) внимание
- б) память
- в) ощущение

5. Форма психического отражения, состоящая в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении в психике, сознании человека прошлого опыта, его отдельных элементов

- а) ощущение
- б) память

6. Понятия, суждения и умозаключения – это основные формы:

- а) памяти
- б) мышления;
- в) восприятия
- г) воображения

7. Психический процесс создания новых образов, представлений и мыслей на основе имеющегося опыта, путем перестройки представлений человека

- а) мышление
- б) память
- в) воображение

8. Деятельность, порождающая нечто качественно новое и отличающаяся неповторимостью, оригинальностью и общественно-исторической уникальностью

- а) воображение
- б) творчество
- в) восприятие.

9. Совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих направленность деятельности

- а) цели
- б) игры
- в) мотивы

10. Осознанный образ предвосхищенного результата, на достижение которого направлено действие человека

- а) цель
- б) игра
- в) мотив

11. Особый вид деятельности, результатом которого не становится производство какого-либо материального или идеального продукта

- а) игра
- б) творчество
- в) мышление.

12. Специфические человеческие переживания, возникающие на основе удовлетворения (неудовлетворения) потребностей человека

- а) эмоции
- б) чувства
- в) настроение

13. Психические процессы человека, обеспечивающие его поведение и деятельность при возникновении трудностей на пути к достижению осознанно поставленных целей

- а) эмоции
- б) чувства

в) воля

14. Наука о закономерностях возникновения, формирования, развития, функционирования и проявлений психики людей в различных условиях и на разных этапах их жизни и деятельности

а) педагогика

б) психология

в) философия

15. Название этой науки дословно переводится как «детовожделение»

а) психология

б) педагогика

в) социология

16. Выберите категории психологической науки

а) психика

б) сознание

в) познавательные процессы

г) все ответы верны.

17. Что не относится к индивидуально-психологическим свойствам личности?

а) темперамент

б) память

в) характер

г) способности

Вопросы для оценки компетенции ОПК-3 (знать) 18-34

18. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями современной деятельности

а) игра

б) творчество

в) общение

19. Столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанное с острыми негативными переживаниями

а) конфликт

б) чувства

в) настроение

20. Создатель психоаналитической теории личности

а) З. Фрейд

б) А. Маслоу

в) К.-Г. Юнг

21. Какая отрасль психологии занимается изучением вопросов, связанных с отношением между полами?

а) гендерная психология;

б) психология брака

в) психология семьи.

22. Какая отрасль психологии применяется в практике проектирования природно-антропогенной среды (агрэкосистем, архитектурных пространств, производственного комплекса)

а) инженерная психология

б) социальная виктимология

в) экологическая психология

23. Какой тип слушания условно связан с понятием «вчувствование»?

а) нерефлексивное

б) рефлексивное

в) эмпатическое

24. Что такое полемика?

а) конфликт

б) спор

в) дискуссия

25. Какое невербальное средство общения является наиболее информативным?

а) мимика

б) интонация

в) жесты

26. В чем суть перцептивной стороны общения?

а) восприятие людьми друг друга

в) взаимодействие;

в) обмен информацией.

27. Каковы функции руководства?

а) стратегическая;

б) администраторская;

в) коммуникативно-регуляторская;

г) мотивационная;

д) все ответы верны.

28. Поведение индивида в толпе отличает

а) социализация

б) индивидуализация

в) деиндивидуализация

29. Метод сбора информации путем непосредственной регистрации исследователем событий и процессов, происходящих в естественных условиях

а) наблюдение

б) эксперимент

в) опрос

30. Метод исследования, предполагающий воздействие на изучаемый объект посредством видоизменения или введения новых контролируемых факторов

а) эксперимент

б) интервьюирование

в) анкетирование

31. Выявление характера межличностных взаимодействий в малых социальных группах осуществляется, как правило, с помощью метода

а) анкетного опроса

б) интервью

в) социометрического опроса

32. Автором метода социометрии является

а) Дж. Морено

б) Т. Парсонс

в) К. Маркс

33. Источником информации при сборе данных методом наблюдения выступает

а) внешнее проявление социального явления

б) документ

в) организованная социальная ситуация

34. Источником информации при сборе данных методом эксперимента выступает

а) внешнее проявление явления

б) документ

в) организованная ситуация

б) критерии оценивания

При оценке знаний оценивания тестов учитывается:

1. Уровень сформированности компетенций.
2. Уровень усвоения теоретических положений дисциплины, правильность формулировки основных понятий и закономерностей.
3. Уровень знания фактического материала в объеме программы.
4. Логика, структура и грамотность изложения вопроса.
5. Умение связать теорию с практикой.
6. Умение делать обобщения, выводы.

№ п/п	Оценка	Критерии оценки
1	2	3
1	Отлично	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 90% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный и полный ответ.
2	Хорошо	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 75% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал правильный ответ, но допустил незначительные ошибки и не показал необходимой полноты.
3	Удовлетворительно	если выполнены следующие условия: - даны правильные ответы не менее чем на 50% вопросов теста, исключая вопросы, на которые студент должен дать свободный ответ; - на все вопросы, предполагающие свободный ответ, студент дал непротиворечивый ответ, или при ответе допустил значительные неточности и не показал полноты.
4	Неудовлетворительно	если студентом не выполнены условия, предполагающие оценку «Удовлетворительно».
5	Зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
6	Не зачтено	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Поскольку учебная дисциплина призвана формировать несколько дескрипторов компетенций, процедура оценивания реализуется поэтапно:

1-й этап: оценивание уровня достижения каждого из запланированных результатов обучения – дескрипторов (знаний, умений, владений) в соответствии со шкалами и критериями, установленными матрицей компетенций ООП (приложение

к ООП). Экспертной оценке преподавателя подлежат уровни сформированности отдельных дескрипторов, для оценивания которых предназначена данная оценочная процедура текущего контроля или промежуточной аттестации согласно матрице соответствия оценочных средств результатам обучения по дисциплине.

2-этап: интегральная оценка достижения обучающимся запланированных результатов обучения по итогам отдельных видов текущего контроля и промежуточной аттестации.

Характеристика процедур текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине

№	Наименование оценочного средства	Периодичность и способ проведения процедуры оценивания	Виды вставляемых оценок	Способ учета индивидуальных достижений обучающихся
1.	Экзамен	Раз в семестр, по окончании изучения дисциплины	по пятибалльной системе	Ведомость, зачетная книжка, учебная карточка, портфолио
2	Контрольная работа	Раз в семестр	Зачтено/не зачтено	Ведомость, зачетная книжка, учебная карточка, портфолио
3.	Тест	Систематически на занятиях	По пятибалльной шкале Зачтено/Не зачтено	журнал учета успеваемости преподавателя

Удовлетворительная оценка по дисциплине, может выставляться и при неполной сформированности компетенций в ходе освоения отдельной учебной дисциплины, если их формирование предполагается продолжить на более поздних этапах обучения, в ходе изучения других учебных дисциплин.